*«Затверджую»*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*ФОП Пономаренко О.В.*

*Наказ № 18-в від 28.12.2020 р.*

**Положення**

**про виконання гарантійних зобов’язань на стоматологічні послуги**

Стоматологічний кабінет ФОП Пономаренко О.В. надає своїм пацієнтам певні гарантії на матеріали та послуги.

Гарантійний термін-це період, протягом якого пацієнт стоматологічного кабінету має право вимагати безкоштовного усунення недоліків виконаної роботи або зменшення ціни на виконану роботу в разі виявлення недоліків у виконаній роботі.

Гарантійний термін обчислюється з моменту передачі результату роботи пацієнту, тобто з моменту надання послуги та її оплати в повному обсязі.

Претензії пацієнтів, передбачені чинним законодавством України про захист прав споживачів, можуть бути подані протягом гарантійного терміну за умови, що пацієнт дотримувався таких рекомендацій і вимог лікаря – стоматолога :

- Дотримання правил гігієни порожнини рота;

- Відсутність екстремальних умов для зубів (травми, розколювання горіхів, розгризання кісток і т.д.);

- Відсутність патології прикусу;

- Регулярне відвідування лікаря-стоматолога з профілактичною метою-2 рази в рік(частота відвідувань

може бути скорегована лікарем, виходячи з індивідуальної ситуації пацієнта);

- Негайне звернення до стоматологічного центру в разі появи ускладнень лікування або зламу зубних протезів.

У разі невиконання всіх вищеописаних вимог і рекомендацій або отримання стоматологічних послуг в інших стоматологічних закладах (або самолікування), ФОП Пономаренко О.В. залишає за собою право в відмові або перегляду гарантійних зобов’язань на надані послуги .

**Термін гарантії на пломби (реставрації зубів) :**

- пломба з фотополімерного матеріалу -1 рік;

- пломба зі склоіномерного цементу -1 рік.

**Термін гарантії на протезування зубів:**

- металокерамічна коронка- 1 рік;

- цирконієва коронка- 1 рік;

- суцільнолита коронка – 1 рік;

- знімна конструкція- 1 рік

- тимчасові коронки - гарантія не розповсюджується

- протезування на імплантах – 1рік

**Гарантії на дитячу стоматологію:**

-- коронка на молочний зуб – 1 рік

- пломба з фотополімеру на постійний зуб – 1 рік

- пломба з склоіномеру на постійний зуб – 1 рік

- гарантії на лікування молочних зубів не розповсюджуються

**Гарантії на імплантацію :**

-у випадку відторгнення імплантата на хірургічній стадії – безкоштовна повторна імплантація або повернення 50% від вартості імплантації .

**Термін гарантії на професійну чистку зубів, лікування кореневих каналів, видалення зубів:**

На процедури лікування кореневих каналів, видалення зубів та інші гігієнічні та профілактичні процедури існує тільки «прогноз лікування» (ймовірність успіху лікування зубів).

Успіх лікування кореневих каналів (ендодонтичного лікування), видалення зуба та іншого стоматологічного лікування залежить від таких факторів:

- Стан імунної системи;

- Використання стоматологом протоколу лікування;

- Якість матеріалу, що використовується стоматологом в процесі лікування;

- Анатомічні особливості організму пацієнта;

- Склад мікрофлори порожнини рота пацієнта.

Приблизно 50% успіху лікування кореневого каналу, видалення зуба чи іншого стоматологічного лікування залежить від індивідуальних особливостей організму та стану імунної системи пацієнта.

Ми гарантуємо виконання сучасних українських та міжнародних протоколів лікування та якість матеріалів, що використовуються для нашої роботи.

Ми працюємо так, щоб Ви були задоволені результатом нашої роботи.

Ми відкриті до постійного діалогу і співпраці з пацієнтами і прагнемо бути для них надійним медичним партнером.